

# ПРОКУРАТУРА КИРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА РАЗЪЯСНЯТ



## ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ОРГАНАМИ ПРОКУРАТУРЫ

### Способы подачи обращений:

- на личном приеме;
- по почте;
- почтовый ящик «для обращений и заявлений»;
- через интернет приемную на сайте прокуратуры СПб - [procsppb.ru](http://procsppb.ru)

### Требования, предъявляемые к обращению:

Заявление обязательном порядке должно содержать:

- 1) наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность;
- 2) ФИО гражданина, направившего обращение;
- 3) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения;
- 4) изложение существа вопроса;
- 5) личную подпись гражданина; 6) дату.

### Сроки рассмотрения обращений:

Обращения регистрируются в течение 3 дней с момента поступления в прокуратуру.

Обращения разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в прокуратуре, а не требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней.

Переадресация обращения до 7 дней.

### Результаты рассмотрения обращений:

- 1) удовлетворено;
- 2) отклонено, если изложенные требования признаны необоснованными;
- 3) перенаправлено, если обращение не подлежит разрешению в органах прокуратуры обращения, адресованные прокурору, но содержащие вопросы, относящиеся к компетенции других органов, подлежат направлению в соответствующие государственные органы.